



**Haus & Grund**<sup>®</sup>  
Eigentum. Schutz. Gemeinschaft.  
Karlsruhe



**H&G Haus & Grund**<sup>®</sup>  
Verwaltungs GmbH Karlsruhe

**Weitergehende Öffnung Verbandshaus ab 11.05.2020: Zutritt wieder möglich - bitte beachten Sie die nachfolgenden Regeln! Wichtig: Zugang nur mit Mund-/Nasenbedeckung**

Seit Anfang Mai ist das Verbandshaus von Haus & Grund Karlsruhe mit vorher vereinbartem Termin wieder zugänglich. Ab Montag, 11.05.2020, werden wir weitere Schritte der Öffnung gehen. Die frühzeitige Schließung unseres Verbandshauses hat dazu geführt, dass wir bislang unbeschadet durch die Krise gekommen sind. Wir danken Ihnen für das Verständnis, das Sie in dieser außergewöhnlichen Situation bislang für die getroffenen Maßnahmen aufgebracht haben.

Nunmehr möchten wir auf die inzwischen von Bundes- und Landesregierung beschlossenen weiteren Lockerungen reagieren und Ihnen neben Präsenzterminen auch wieder den Verkauf von Formularen und anderen Materialien anbieten. Bitte haben Sie Verständnis, dass persönliche Termine noch die Ausnahme bleiben sollen. Nach Möglichkeit werden **Beratungen** auch künftig als Telefontermin durchgeführt. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden dies individuell mit Ihnen vorab telefonisch besprechen. **Bestellungen** von Mietvertragsformularen, Klimamessgeräten, Büchern etc. bitten wir, auch künftig möglichst telefonisch oder per E-Mail ([verband@hug-ka.de](mailto:verband@hug-ka.de)) vorzunehmen.

Falls Sie persönlich in das Verbandshaus kommen, beachten Sie bitte folgende **Verhaltensregeln**:

- Kommen Sie nur, wenn Sie gesund sind. Personen mit Krankheitsanzeichen werden wir den Zutritt verweigern.
- Betreten Sie das Verbandshaus nur mit **Mund-/Nasenbedeckung** (wie beim Einkaufen)
- Kommen Sie alleine oder höchstens zu zweit.
- Kommen Sie erst kurz vor einem vereinbarten Termin.
- Beim Betreten des Verbandshauses finden Sie einen Spender für Desinfektionsmittel. Bitte desinfizieren Sie dort Ihre Hände.

- Bitte treten Sie einzeln an den im Empfangsbereich aufgestellten Tisch. Warten Sie in ausreichendem Sicherheitsabstand. Markierungen sind im Haus angebracht. Sitzgelegenheiten vor der Tür zu den Verbandsräumen sind vorhanden
- Nur für Personen mit Termin: Bitte warten Sie nach Anmeldung im Wartebereich nur auf den nicht gesperrten Sitzplätzen. Auf diese Weise wird ein ausreichender Sicherheitsabstand gewährleistet. Sie werden dort von den Mitgliedern unseres Rechtsberatungsteams abgeholt.

**Hinweis: Die Benutzung der WCs ist bis auf weiteres nur für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gestattet.**

Die Beratung zu Mieterhöhungen und die Beratung bei der individuellen Erstellung von Mietverträgen erfolgen weiterhin telefonisch oder per E-Mail.

Diese Maßnahmen dienen der Aufrechterhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aber auch von Ihnen allen, die Sie in das Verbandshaus kommen.

Wir verstehen die aktuelle Corona-Krise aber auch als Chance für unsere weitere Ausrichtung auf die Zukunft. Derzeit arbeiten wir am Aufbau einer Online-Beratungsmöglichkeit, um Ihnen künftig neben der Präsenzberatung auch die Möglichkeit eines Beratungsgesprächs mittels Videokonferenz anbieten zu können. Wir möchten Sie als Mitglieder bestmöglich mit Informationen versorgen, wie Sie es zurecht von uns erwarten. Informieren Sie sich über unser Angebot unter [www.hug-ka.de](http://www.hug-ka.de).

Wir grüßen Sie herzlich und danken Ihnen für Ihr Verständnis für die getroffenen Maßnahmen. Bitte bleiben Sie gesund!

Marc Wurster  
Vorsitzender

Stefan Fackelmann  
Geschäftsführer