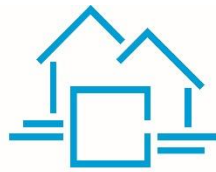




Haus & Grund[®]
Eigentum. Schutz. Gemeinschaft.
Karlsruhe



H&G Haus & Grund[®]
Verwaltungs GmbH Karlsruhe

**Die Geschäftsstelle von
Haus & Grund Karlsruhe ist
ab sofort bis auf Weiteres für
den Publikumsverkehr ge-
schlossen.**

**Liebe Mitglieder von Haus & Grund Karlsruhe,
liebe Besucherinnen und Besucher von Verband und GmbH,**

das öffentliche Leben in ganz Deutschland ist inzwischen vom sogenannten „Corona-Virus“ beeinträchtigt.

Bei Haus & Grund Karlsruhe sind wir uns unserer Verantwortung gegenüber Ihnen als Mitgliedern und allen anderen Menschen, die mit Haus & Grund Karlsruhe zusammenarbeiten, bewusst. Wir nehmen die gesamtgesellschaftliche Aufgabe, die Ausbreitung des Virus so weit wie möglich zu verlangsamen, sehr ernst.

In Abstimmung mit dem Zentralverband Haus & Grund Deutschland haben wir uns entschlossen, **das Verbandshaus ab sofort für den Publikumsverkehr zu schließen**. Ein Zugang wird nur mit einem **vorher vereinbarten Termin** möglich sein.

Präsenztermine beim **Verband Haus & Grund Karlsruhe** für die Rechtsberatung, Mietvertragsgestaltung und Durchführung von Mieterhöhungen werden derzeit nicht vergeben. Stattdessen haben Sie die Möglichkeit, einen Telefontermin zu vereinbaren, um sich von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern beraten zu lassen. Ggf. werden wir mit Ihnen auch Möglichkeiten besprechen, eventuell erforderliche Dokumente vorzulegen. Mietvertragsformulare und Informationsmaterialien werden ab sofort nur noch auf dem Postweg versandt. Eine persönliche Abholung ist derzeit nicht möglich.

Aufgrund der außergewöhnlichen Situation kommt es möglicherweise zu verlängerten Bearbeitungszeiten. Hierfür bitten wir bereits jetzt um Ihr Verständnis.

Für Besucherinnen und Besucher der **H&G Haus & Grund Verwaltungs GmbH Karlsruhe** gilt ebenfalls, dass eine Vorsprache nur in Notfällen erfolgen kann. Auch hier ist nach Möglichkeit vorher mit dem Ihnen bekannten Ansprechpartner telefonisch ein Termin zu vereinbaren oder Ihr Kommen anzukündigen.

Wir hoffen, auf diese Weise unseren Beitrag zur Eindämmung des Virus leisten zu können und zugleich die Arbeitsfähigkeit von Haus & Grund Karlsruhe in dieser für uns alle schwierigen Zeit aufrecht zu erhalten. Daher bitten wir um Ihr Verständnis für diese außergewöhnlichen Maßnahmen. Diese dienen Ihrem eigenen Schutz aber auch dem Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir alle arbeiten trotz Corona für Sie und stehen Ihnen selbstverständlich gerne telefonisch und per E-Mail zur Verfügung.

Sie erreichen uns wie folgt:

Verband: **Telefon: 0721/98469-0 oder**
E-Mail: verband@hug-ka.de

Verwaltungs GmbH: **Telefon: 0721/98470-600**
E-Mail: gmbh@hug-ka.de

Noch können wir nicht absehen, wie lange die Beeinträchtigungen durch die Verbreitung des Virus dauern werden. Wir gehen derzeit davon aus, dass die Maßnahmen jedenfalls bis zum Ende der Osterferien am 19.04.2020 aufrecht erhalten bleiben. Eine Verlängerung ist nicht auszuschließen. Bitte informieren Sie sich auf unserer Homepage **www.hug-ka.de** über die weitere Entwicklung – **Bleiben Sie gesund!**

Gez.

Marc Wurster

Vorsitzender

Stefan Fackelmann

Geschäftsführer